

## Opće informacije klijentu o posredniku – društvu za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju (u daljnjem tekstu: Posrednik)

U skladu sa odredbama Zakona o osiguranju i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju, dostavljamo sljedeće informacije:

1. Osnovni podaci o posredniku:

HORIZONT broker d.o.o. za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju  
Grmošćica srednja 20A, HR-10000 Zagreb  
OIB 77943595867  
MBS 081429467

2. Informacije o registru u koji je posrednik upisan i način provjere tog upisa

Nadležno tijelo Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga ( HANFA)  
Broj rješenja: klasa UP/I 994-O3/22-O1/14, URBROJ 326-O1-22-22-4  
Trgovački sud u Zagrebu, matični broj subjekta 081429467  
Mogućnost provjere: pisanim putem i/ili na Internet stranici [www.sudreg.pravosudje.hr](http://www.sudreg.pravosudje.hr)

3. Posrednik predstavlja Klijenta i djeluje po njegovom nalogu sukladno danom Ovlaštenju

4. Posrednik postupa po nalogu klijenta na način da prije sklapanja ugovora o osiguranju na temelju informacija dobivenih od klijenta daje klijentu objektivne informacije o proizvodu osiguranja kako bi klijent mogao samostalno donijeti informiranu odluku o sklapanju ili nesklapanju ugovora o osiguranju pri čemu ne daje savjete o proizvodima osiguranja koje distribuira. Pisana komunikacija između posrednika i klijenta kao i dostava potrebne dokumentacije odvija se putem pošte i/ili e-pošte.

5. Posrednik nema udjel, izravni ili neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u bilo kojem društvu za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije.

Niti jedno društvo za osiguranje nema posredni ili neposredni udjel koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u Posredniku.

6. Posrednik ima sklopljene ugovore o poslovnoj suradnji sa Društvima za osiguranje: Adriatic osiguranje d.d., Allianz Zagreb d.d., Croatia osiguranje d.d., Euroherc osiguranje d.d., Generali osiguranje d.d., HOK osiguranje d.d., Merkur osiguranje d.d., Triglav osiguranje d.d., Uniqa osiguranje d.d., Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.

7. Posrednik nema pravo od klijenta zahtijevati plaćanje provizije ili kakvu drugu naplatu osim ako nije s Klijentom izričito pisano drugačije ugovoreno

## 8. Postupak rješavanja pritužbi klijenta

Klijent odnosno svi subjekti koji su važećim propisima definirani kao zainteresirane osobe i posrednik nastojati će sve eventualne sporove koji proizlaze iz usluga posrednika riješiti sporazumno, u mirnom postupku.

Pritužbu na pružanje usluga odnosno izvršenja obveza posrednika mogu podnijeti osiguranik ili ugovaratelj osiguranja ili korisnik iz ugovora o osiguranju u roku od 15 dana od kada je saznao za razlog pritužbe.

Pritužba se podnosi posredniku pisanim podneskom na adresu sjedišta tvrtke, HORIZONT broker d.o.o. za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju, Grmoščica srednja 20A, 10000 Zagreb ili e-mailom na adresu [marijo@horizont.hr](mailto:marijo@horizont.hr).

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
- e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Posrednik će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe.

Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).

Nadležno tijelo za nadzor obavljanja poslova distribucije osiguranja je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Ulica Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb, [www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr)

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Zagreb, 01.04.2022.